**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Богдановский сельсовет**

**Данные за 2019 год**

|  |  |
| --- | --- |
| Всего поступило обращений | 13 |
| -     письменных | 0 |
| -устных | 12 |
| Категории  обратившихся: |   |
| -малообеспеченные  семьи | 1 |
| -инвалиды | 0 |
| -пенсионеры | 5 |
| Коллективные обращения               | 0 |
| Анализ поступивших вопросов |   |
| Поступило  вопросов  всего | 13 |
| Из них по: |   |
| -социальной защите | 0 |
| -ЖКХ (отопление, газификация, водоснабжение) | 1 |
| -Уличное освещение | 5 |
| -здравоохранению | 1 |
| -земельные отношениям | 0 |
| По состоянию дорог местного значения | 2 |
| Вопросы не вошедшие в данную классификацию | 4 |
| Число положительно решенных вопросов | 12 |
| Разъяснено | 1 |